

Российская Федерация  
Ханты - Мансийский автономный округ - Югра  
(Тюменская область)

бюджетное учреждение Ханты - Мансийского автономного округа – Югры  
«ЛАНГЕПАССКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»  
(БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»)

628672 Ханты - Мансийский  
автономный округ-Югра  
Тюменской области  
г. Лангепас ул. Парковая д.21/1  
E-mail: L-kcson@admhmao.ru  
Тел./факс:(34669)2-63-33

УФК по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре  
(ДепфинЮгры, БУ «Лангепасский комплексный центр  
социального обслуживания населения» л/с 290.31.785.0)  
РКЦ Ханты-Мансийск г.Ханты-Мансийск  
БИК: 047162000  
P/C: 40601810200003000001  
ИНН/КПП: 8607007940/860701001  
ОКПО: 45796315

15/01-Исх-2524  
20.09.2019

Директору департамента  
образования и молодежной политики  
администрации города Лангепаса

А.В.Милкину

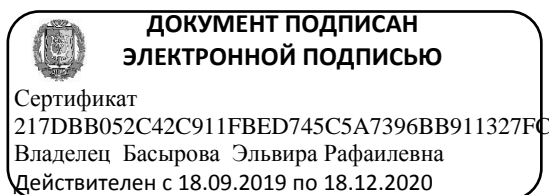
Уважаемый Алексей Владимирович!

Во исполнение протокола заседания координационного совета по реализации демографической и семейной политики в муниципальном образовании городской округ город Лангепас от 31.05.2019 №1, БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» направляет информационную листовку по использованию технологии «медиация» в отделении психологической помощи гражданам и просит разместить на информационных стендах и сайтах образовательных учреждений.

Благодарим за сотрудничество.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

И.о.директора



Э.Р.Басырова

Исполнитель:

И.о. заведующего отделением психологической помощи гражданам  
БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания граждан»  
Карасова Инна Вячеславовна,  
тел.: 8 (34669)50740

## Информационная листовка



В отделении психологической помощи гражданам БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» организована **служба медиации**, предназначенная для разрешения конфликтов, которые характерны для любых человеческих отношений. Медиация активно используется при разрешении конфликтов в коллективе, в семье. Медиация – это способ разрешения споров, при котором появляется третья сторона, медиатор, который не должен быть заинтересован в выигрыше ни одной из сторон.

Принципы медиации:

- Добровольность. Медиация - это добровольный процесс, так как направлен на примирение, а не притеснение двух сторон.
- Конфиденциальность.
- Взаимоуважение. Только на этой основе компромисс может быть достигнут.

- Равноправие сторон. Отношения между конфликтующими должны строиться исключительно деловые, подразумевающие равенство.

Цель медиации – обсудить, проработать сложную ситуацию. В этом обсуждении должно быть место различным точкам зрения, часто несовместимым взглядам на события или варианты выхода из трудного положения. Результатом удачной медиации становится достигнутое на основе обсуждения конкретное соглашение.

Медиация позволяет достичь соглашения при уважении ко всем сторонам; помогает найти практические решения, с которыми согласны все участники; помогает избежать утомительных разбирательств, длительных судебных процессов и больших расходов; укрепляет автономию участников конфликта .

Психологи отделения психологической помощи гражданам помогут сторонам спора найти способы конструктивного решения конфликтных ситуаций на взаимовыгодных для каждой из сторон условиях.

График работы отделения психологической помощи гражданам:

Понедельник – суббота

08.30-17.12, обед 12.30-14.00

Выходной день: воскресенье

Адрес: г. Лангепас, ул. Парковая, 21/1

Контактный телефон: 8(34669)25601